

## คำขอใช้บริการ WE TRUST

ข้าพเจ้า(นาย/นาง/นางสาว/นิติบุคคล)..... ที่อยู่.....

.....ในฐานะผู้ใช้บริการ พื้นที่เพื่อสร้างร้านค้าบนเว็บไซต์ [www.weloveshopping.com](http://www.weloveshopping.com) เลขที่ร้านค้า (Shop ID) ..... (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “ร้านค้า”) มีความประสงค์จะขอใช้บริการรับชำระเงิน WE TRUST กับบริษัท ทูคอปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “ทู”) ซึ่งเป็นบริการที่ร้านค้าตกลงให้ตัวแทนที่ทู แต่งตั้งขึ้น ซึ่งในทันทีคือบริษัท ทู มั่นนี่ จำกัด (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “ทูมั่นนี่”) เป็นผู้รับชำระเงินสดและ/หรือบริการจากลูกค้าของร้านค้า และนำส่งคืนให้แก่ร้านค้า (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริการ WE TRUST”) ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขดังปรากฏต่อไปนี้

### หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการรับชำระเงิน

- ข้อ 1. ร้านค้าตกลงใช้บริการ WE TRUST ของทู โดยร้านค้าตกลงยินยอมให้ลูกค้าชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการของร้านค้า โดยผ่านเข้าบัญชีเงินฝากในชื่อของทูมั่นนี่ทางช่องทางการชำระเงินต่างๆ ตามที่ระบุในเว็บไซต์ [www.weloveshopping.com](http://www.weloveshopping.com)
- ข้อ 2. ร้านค้าตกลงจะเก็บและสำรองข้อมูลทั้งหมดที่เกิดจากการทำธุรกรรมของลูกค้า ที่เกี่ยวกับการซื้อสินค้าและ/หรือบริการตามข้อ 1. และรายละเอียดการส่งมอบสินค้า/บริการ ไว้เป็นหลักฐานเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 12 (สิบสอง) เดือนนับจากวันที่ได้มีการซื้อสินค้า และ/หรือบริการ เพื่อใช้ในการตรวจสอบอ้างอิง ในกรณีที่ทู และ/หรือทูมั่นนี่ได้รับความเสียหาย อันเนื่องมาจากร้านค้าไม่ส่งข้อมูลภายในระยะเวลาตามที่ร้องขอ ร้านค้าตกลงยินยอมชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมดภายในระยะเวลาที่ทูกำหนด
- ข้อ 3. ร้านค้าจะต้องติดต่อ และแจ้งข้อมูลให้ทูทราบในทันที และปฏิบัติต่อลูกค้า/ผู้ถือบัตรตามวิธีการที่ทูกำหนด หากพบเหตุการณ์หรือข้อมูลลักษณะหนึ่งลักษณะใดดังต่อไปนี้
  - 3.1 พบเหตุน่าสงสัยว่าจะมีผู้กระทำการทุจริต ซ้อโกง ละเมิด หรือกระทำผิดกฎหมายใดๆ เกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้บัตรเครดิตของลูกค้า
  - 3.2 ตรวจสอบพบว่า ผู้ที่ทำรายการชำระเงินด้วยบัตรเครดิต โดยการกรอกหมายเลขบัตรเครดิตบนระบบอินเทอร์เน็ตไม่ใช่เจ้าของบัตรเครดิต กล่าวคือ เป็นการขโมยบัตรเครดิตของผู้อื่นมาใช้ซื้อสินค้า และ/หรือบริการ
- ข้อ 4. ในกรณีที่ ทูและ/หรือทูมั่นนี่พบว่าร้านค้าใช้ช่องทางชำระเงินดังกล่าวตามข้อ 1. เพื่อการชำระหนี้ซึ่งไม่ได้เกิดจากการซื้อสินค้าและ/หรือบริการที่มีบน เว็บไซต์ ตามหนังสือนี้ และ/หรือชำระหนี้ที่มีลักษณะที่ขัดต่อกฎหมายหรือความสงบเรียบร้อย ศีลธรรมอันดีของประชาชนรวมทั้ง ในกรณีที่เกิดความเสียหายใดๆ ขึ้นจากการที่ลูกค้า/ร้านค้ายกเลิกการซื้อสินค้า หรือการรับบริการอันเนื่องมาจากลูกค้าไม่ได้รับสินค้าและ/หรือบริการ จากร้านค้า หรือได้รับแต่ไม่ตรงตามกำหนด หรือได้รับแล้วแต่ไม่ครบถ้วน หรือชำระบกพร่อง หรือไม่ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ รวมทั้งกรณีที่ทูมั่นนี่ ได้รับชำระเงินจากการใช้บัตรเครดิตอันเนื่องมาจากการขายสินค้าและ/หรือบริการแล้วปรากฏต่อมาว่าธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บเงินได้หรือลูกค้าปฏิเสธรายการการชำระเงินอันเนื่องมาจากกรณีเจ้าของบัตรยกเลิกบัตรอายุบัตร หรือกรณีมีเหตุสงสัยเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้บัตร หรือไม่ว่าสาเหตุใดๆ ก็ตาม ทูมั่นนี่มีสิทธิที่จะยึดหน่วงเงินที่ต้องคืนให้แก่ร้านค้าในรายการที่เกิดปัญหานั้นๆ ได้ จนกว่าทูและ/หรือทูมั่นนี่ จะตรวจสอบจนได้ข้อเท็จจริงเป็นที่ยุติและให้ถือว่าการตัดสินใจของทูและ/หรือทูมั่นนี่เป็นที่สิ้นสุด โดยร้านค้าตกลงจะให้ความร่วมมือกับทูและ/หรือทูมั่นนี่อย่างเต็มที่ ในการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นดังกล่าว

อย่างไรก็ดี ในกรณีที่ ทูมั่นนี่ ได้โอนเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการให้แก่ร้านค้าไปแล้ว หากทูมั่นนี่ตรวจสอบแล้วพบว่า เป็นดังที่ลูกค้าแจ้งไว้จริง ร้านค้ายินยอมให้ ทูมั่นนี่ หักเงินจากบัญชี ทูมั่นนี่ของร้านค้าตามจำนวนเงินค่าสินค้า/บริการ พร้อมทั้งคืนเงินดังกล่าวให้แก่ลูกค้าได้ทันที รวมทั้งร้านค้ายินยอมชำระค่าปรับให้แก่ทูมั่นนี่ ในอัตราร้อยละ 15 (สิบห้า) ของยอดเงินมูลค่าสินค้าและ/หรือบริการที่มีปัญหาข้างต้น แต่ทั้งนี้ไม่ต่ำกว่า 200 (สองร้อย) บาท ต่อครั้ง เพื่อเป็นค่าเสียหายจากเหตุดังกล่าวตามวรรคแรกให้แก่ทู โดยร้านค้าจะไม่ได้แย้งคัดค้านอย่างใดๆ ทั้งสิ้น หากร้านค้าไม่มีบัญชีทูมั่นนี่ หรือเงินในบัญชี ทูมั่นนี่ของร้านค้ามีจำนวนไม่เพียงพอกับจำนวนเงินที่จะต้องชำระคืนดังกล่าว ร้านค้าตกลงชำระเงินดังกล่าวให้แก่ทูมั่นนี่ จนครบถ้วนภายใน 3 (สาม) วันทำการ นับจากได้รับแจ้งจากทูมั่นนี่ หากร้านค้าไม่ชำระให้ครบถ้วนภายใน ระยะเวลาดังกล่าว ร้านค้าตกลงชำระดอกเบี้ยผิดนัดในอัตราร้อยละ 1.25 (หนึ่งจุดสองห้า) ต่อเดือนของยอดเงินที่ต้องนำส่งให้แก่ทูมั่นนี่

### การชำระเงินคืนให้กับร้านค้า

- ข้อ 5. ทูจะทำการสรุปยอดการรับชำระเงินสดและ/หรือค่าบริการจากลูกค้าของร้านค้า จากการทำธุรกรรมบนพื้นที่ของร้านค้า ในเว็บไซต์ พร้อมทั้งรายการหักค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นให้แก่ร้านค้าตามวิธีการและระยะเวลาที่ตกลงร่วมกัน และร้านค้าตกลงยินยอม ให้ทูมั่นนี่นำเงินสดและ/หรือบริการตามจำนวนยอดสรุปรายการรับชำระข้างต้น ภายหลังจากหักค่าธรรมเนียมและ/หรือเงินใดๆ ที่ ทูมั่นนี่ มีสิทธิหักชำระคืน เข้าบัญชีทูมั่นนี่ของร้านค้า หรือบัญชีธนาคารพาณิชย์อื่นใดตามที่ร้านค้าได้แจ้งเป็นลาย

ลักษณะอักษรให้ทูลและทูลมนี่ทราบล่วงหน้าแล้ว โดยไม่มีดอกเบี๋ย ภายในวันทำการถัดไปหลังจากที่ลูกค้าได้ดำเนินการยืนยันว่าได้รับสินค้าและ/หรือบริการจากร้านค้าเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เว้นแต่ในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัย หรือเหตุการณ์อื่นใดอันเป็นเหตุให้ทูลมนี่ไม่สามารถดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด ร้านค้ายินยอมขยายระยะเวลาให้แก่ทูลมนี่ตามความเหมาะสม ในกรณีที่ลูกค้าไม่ได้ดำเนินการยืนยันว่าได้รับสินค้าและ/หรือบริการภายในระยะเวลาที่กำหนด ระยะเวลาชำระเงินคืนให้แก่ร้านค้าดังกล่าวจะเป็นไปตามเงื่อนไขที่ทูลเป็นผู้กำหนด โดยจะแจ้งให้ร้านค้าทราบหลังจากที่ทูลได้อนุมัติการเปิดช่องทางการรับชำระให้แก่ร้านค้าแล้ว

**ข้อ 6.** ร้านค้าตกลงและยอมรับว่า รายการยอดรับชำระเงินจากลูกค้าที่ทูลมนี่ได้จัดทำขึ้นตามข้อ 5. เป็นตัวเลขที่ถูกต้อง และเป็นที่ยุติอย่างเด็ดขาด เว้นแต่ร้านค้าจะได้แย้งความถูกต้องของตัวเลขดังกล่าวไปยังทูล และทูลมนี่ภายใน 3 (สาม) วัน นับแต่วันที่ทูลมนี่ได้แจ้งให้ร้านค้าทราบ

#### ค่าธรรมเนียม

**ข้อ 7.** ร้านค้าตกลงจะชำระค่าธรรมเนียมในการรับบริการ WE TRUST ของทูล โดยจะชำระให้แก่ทูล ผ่านทูลมนี่ ในอัตราร้อยละ 4 (สี่) ของยอดเงินรวมของการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการในแต่ละครั้ง ซึ่งจะรวมค่าธรรมเนียมบัตรเครดิตและค่าขนส่ง(ถ้ามี)แล้ว ทั้งนี้ อัตราค่าธรรมเนียมดังกล่าวนี้ ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มตามอัตราที่กฎหมายกำหนด โดยยินยอมให้ทูลมนี่มีสิทธิหักเงินค่าธรรมเนียมดังกล่าวจากบัญชีทูลมนี่ของร้านค้าตามที่กล่าวในข้อ 5. ได้ ทั้งนี้ ทูล ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียมดังกล่าวข้างต้นได้ตามความเหมาะสม โดยจะแจ้งให้ร้านค้าทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน

#### ข้อกำหนดทั่วไป

**ข้อ 8.** ร้านค้ายินยอมให้ ทูล มีสิทธิเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับร้านค้าซึ่งได้ให้ใช้แก่ทูล ต่อบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการใดๆ ภายใต้หนังสือนี้ได้ ตามความจำเป็นและเหมาะสม โดยทูลไม่จำเป็นต้องแจ้งหรือขอความยินยอมใดๆ จากร้านค้า และร้านค้าตกลงจะไม่เรียกร้องค่าตอบแทนหรือค่าเสียหายใดๆ จากทูลทั้งสิ้น ทั้งนี้ ให้ถือว่าความยินยอม ดังกล่าวนี้มีผลใช้บังคับได้ตลอดไป

**ข้อ 9.** ร้านค้ารับทราบว่าการดำเนินการใดๆ ตามหนังสือฉบับนี้ ทูล และทูลมนี่เป็นเพียงผู้ให้บริการในการอำนวยความสะดวกให้แก่ร้านค้า และทำธุรกรรมตามคำสั่งของลูกค้าของร้านค้าเท่านั้น ทูล และทูลมนี่จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ทั้งสิ้น ในกรณีที่มีความผิดพลาดล่าช้า บกพร่องหรือเสียหาย รวมทั้งเกี่ยวกับคุณภาพของสินค้า หรือการให้บริการ ไม่ว่าเพราะเหตุใดๆ ร้านค้า ตกลงรับผิดชอบแต่ผู้เดียว และจะไม่เรียกร้องค่าเสียหาย หรือค่าทดแทนใดๆ จากทูล และทูลมนี่ ทั้งสิ้น

**ข้อ 10.** ร้านค้ารับทราบและยอมรับว่า การล่าช้าหรือด่วนใด ๆ ในการใช้สิทธิของ ทูล และ/หรือทูลมนี่ตามกฎหมายหรือตามหนังสือฉบับนี้ ไม่ถือว่า ทูล และ/หรือทูลมนี่ละเมิดสิทธิหรือให้ความยินยอมในการผิดสัญญาของร้านค้าแต่อย่างใด

**ข้อ 11.** ร้านค้ายอมรับว่าบรรดาบันทึก หลักฐาน หรือเอกสารใด ๆ รวมถึงข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ร้านค้าได้ทำให้แก่ ทูล และทูลมนี่ และ/หรือทูล และทูลมนี่ได้รับจากร้านค้า ตลอดจนข้อมูลอื่นใดที่ทูล และทูลมนี่ได้จัดทำขึ้นในรูปของข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้ถือเป็นพยานหลักฐาน อันเป็นที่สุด และสามารถยกขึ้นเป็นหลักฐานในการพิสูจน์มูลหนี้ และ/หรือหลักฐานในการใช้บริการของร้านค้าได้

**ข้อ 12.** ร้านค้ารับทราบและยืนยันว่า การให้บริการ WE TRUST ของทูล โดยทูลมนี่ ตามหนังสือฉบับนี้ ไม่มีลักษณะของการแต่งตั้งให้ทูลมนี่ทำหน้าที่เป็นตัวแทนในการออกไปกำกับภาษีตามประกาศอธิบดีกรมสรรพากรเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่ม(ฉบับที่ 68) เป็นอันขาด ร้านค้ายังคงมีหน้าที่ออกหลักฐานการรับเงินตามที่กฎหมายกำหนดให้แก่ลูกค้าอยู่ทุกประการ

**ข้อ 13.** หากร้านค้าไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขและรายละเอียดใด ๆ ตามหนังสือฉบับนี้ ไม่ว่าจะข้อใดข้อหนึ่ง รวมทั้งหากทูล ตรวจพบว่าร้านค้าให้ข้อมูลที่ผิด ไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน ใช้ข้อมูลของบุคคลอื่น หรือไม่ใช่ข้อมูลล่าสุด ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ก็ตาม ทูลมีสิทธิแจ้งบอกเลิกการเป็นผู้รับชำระเงินไปยังร้านค้าได้ทันที โดยให้มีผลนับแต่วันที่ทูลได้แจ้งนั้น และ ทูลมีสิทธิเรียกค่าเสียหายจากร้านค้าได้ด้วย

**ข้อ 14** ในกรณีที่ร้านค้าหรือ ทูล มีความประสงค์จะบอกเลิกหนังสือฉบับนี้ จะต้องบอกกล่าวเป็นหนังสือไปยังอีกฝ่ายหนึ่งให้ ทราบล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน

**ข้อ 15.** ร้านค้าตกลงและรับทราบว่าการสิ้นสุดของหนังสือฉบับนี้ หรือการยกเลิกการให้บริการ WE TRUST ของร้านค้าตามหนังสือฉบับนี้ ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดๆ ไม่เป็นการยกเลิกภาระหน้าที่ใดๆ ซึ่งร้านค้ายังปฏิบัติไม่ครบถ้วนตามข้อผูกพันในหนังสือฉบับนี้ จนกว่าร้านค้าจะปฏิบัติตามภาระหน้าที่ดังกล่าวจนครบถ้วนแล้ว

ร้านค้าขอรับรองว่ารายละเอียดต่างๆของร้านค้าที่ได้แจ้งให้แก่ทูลทราบ เป็นความจริงทุกประการ และร้านค้าตกลงยินยอม ผูกพันปฏิบัติ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขในหนังสือฉบับนี้ทุกประการ

ลงชื่อ \_\_\_\_\_ ร้านค้า  
( \_\_\_\_\_ ) ตัวบรรจง

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_